

Privacyverklaring Space Business Innovation Centre Noordwijk B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Space Business Innovation Centre Noordwijk B.V. (hierna te noemen: "SBIC") vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring wordt daarom uitgelegd hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

SBIC kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG"), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. SBIC is via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

Telefonisch	+ 31 (0)71-20 20 307
E-mail	info@sbicnoordwijk.nl
Post/ Bezoek	Kapteynstraat 1, suite 140 2201 BB Noordwijk Nederland

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- Gegevens zoals voor- en achternaam;
- Contactgegevens zoals adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
- Functie;
- Geboortedatum c.q. leeftijd;
- Geslacht;
- Verblijfstatus;
- IP-adres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (bijvoorbeeld uw klikgedrag);
- Internetbrowser of apparaat type;
- Kopie paspoort c.q. BSN;
- Beeltenissen, zoals foto's en/of videobeelden;
- Inhoud correspondentie;
- Betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis.

Indien u gebruik wenst te maken en/of maakt van onze diensten, is het voor het sluiten en/of de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval vereist dat u uw voor- en achternaam, adresgegevens,

telefoonnummer, e-mailadres en betalingsgegevens aan ons verstrekt. Afhankelijk van de aard van de overeenkomst of het klantencontact, kunnen ook andere persoonsgegevens benodigd zijn. Is dit het geval, dan stellen wij u daarvan op de hoogte. Wenst u deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren alsmede omtrent de mogelijke gevolgen indien u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook de persoonsgegevens die wij verkrijgen uit andere bronnen verwerken. Denk aan het verkrijgen van gegevens door gebruik te maken van het Kadaster, het Handelsregister of door gebruik te maken social media platforms of andere openbare bronnen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

a. Algemeen klantencontact

De gegevens worden gebruikt voor (i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie, (ii) contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten en (iii) vragen en/of klachten.

b. Ter uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens van u ten behoeve van de overeenkomst(en) die u met ons sluit, gaat sluiten of heeft gesloten om onze diensten en/of producten aan u te kunnen leveren en/of voor het geven van advies over onze diensten en/of producten. U kunt hierbij denken aan de levering van technische, zakelijke en financiële ondersteuning aan (startende) bedrijven die ruimtetechnologie gebruiken. Bovendien organiseren we speciale programma's, workshops en evenementen.

c. Analyse surf-, zoek- en/of klikgedrag en persoonlijke aanbiedingen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee onze website te kunnen verbeteren. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verwerkt om producten of dienstverleningen aan te kunnen bieden die voor u wellicht interessant zouden kunnen zijn.

d. Direct marketing

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie-enquêtes en uitnodigingen te versturen via e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post. Via direct marketing wensen wij u informatie te doen toekomen over producten en/of diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn.

e. Reviews

Indien u een review wilt schrijven, dan kunt u er zelf voor kiezen of uw persoonsgegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Wij houden in beginsel bij welke review u heeft geschreven om de

kwaliteit van onze producten en/of diensten te kunnen verbeteren en zodat wij eventueel aan de hand van deze review contact met u kunnen opnemen om gerichte vragen aan u te kunnen stellen.

f. Tevredenheidsonderzoeken

In sommige gevallen vragen wij klanten mee te werken aan een tevredenheidsonderzoek. Deelname hieraan is geheel vrijwillig. Doet u mee aan een tevredenheidsonderzoek, dan verwerken wij de door u opgegeven informatie.

g. Fraude

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

h. Wedstrijden/(win)acties

Indien u deelneemt aan een wedstrijd en/of (win)actie verwerken wij persoonsgegevens, zodat wij u kunnen benaderen met informatie omtrent deze wedstrijd en/of (win)actie of indien u een prijs heeft gewonnen.

i. Wettelijke verplichting

Wij verwerken uw persoonsgegevens en verstrekken deze persoonsgegevens in sommige gevallen aan derden, indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving. Denk bijvoorbeeld aan opsporingsinstanties en het doen van belastingaangifte.

Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst ter levering van onze producten en/of diensten. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de navolgende situaties een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- om aan u als onze klant reclame te sturen voor onze (andere) producten en/of diensten;
- ter verdediging tegen juridische aanspraken;
- ten behoeve van algemeen klantcontact, zoals het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten;
- voor de opslag van uw persoonsgegevens op een externe server;
- om aan u zoveel mogelijk voor u relevante inhoud op onze website te presenteren;
- ter voorkoming en/of opsporing van fraude.

Tot slot kunnen wij enkele persoonsgegevens verwerken omdat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Hiervoor geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Delen van persoonsgegevens met derden

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

- a. indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo kunnen wij gebruik maken van The European Space Agency ten behoeve van uw ESA BIC aanvraag. Bovendien kunnen wij gebruik maken van onze andere partners ten behoeve van de overige diensten die wij aanbieden, zoals het organiseren van evenementen en workshops alsmede onze programma's waaraan door u kan worden deelgenomen;
- b. wij kunnen gebruik maken van een incassobureau voor het innen van een vordering op u;
- c. wij kunnen gebruik maken van een externe server voor de opslag van uw persoonsgegevens, ten behoeve waarvan wij uw persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken;
- d. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld websitebureaus en/of agencies voor het analyseren van de persoonsgegevens over uw websitegebruik, voor het personaliseren en optimaliseren van de website en communicatie en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties;
- e. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze softwaresystemen;
- f. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan onze verzekeraar ten behoeve van onze aansprakelijkheid.

Voor het overige verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie persoonsgegevens bij ons opvraagt in het kader van fraudeonderzoek. In dat geval kunnen wij wettelijk verplicht zijn deze persoonsgegevens aan de politie te verstrekken.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, sluiten wij met deze derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten zoals omschreven in de AVG.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan een derde land of internationale organisatie buiten de Europese Gemeenschap.

Beveiliging van persoonsgegevens en bewaartermijn

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is, dat onze website wordt beveiligd door middel van informatiebeveiligingstechnieken (zoals firewalls), dat onze wachtwoorden regelmatig worden gewijzigd, dat ons pand is beveiligd en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig (door externe partijen) gecontroleerd worden. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact op met onze klantenservice of via info@sbicnoordwijk.nl.

Bewaartermijn

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken dan wel om aan de wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

Voor de meeste persoonsgegevens geldt dat wij deze in ieder geval niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het innen van de vordering en het kunnen afhandelen van geschillen die kunnen voortvloeien uit de overeenkomst. Sommige persoonsgegevens moeten echter langer worden bewaard op grond van de wet. Zo dienen wij bepaalde fiscale documenten bijvoorbeeld zeven jaar te bewaren.

Persoonsgegevens van een klant die een aanvraag heeft ingediend bewaren we in beginsel gedurende 6 maanden nadat de aanvraag is afgewezen of nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij de overeenkomst eerder eindigt. Persoonsgegevens van een klant die deelneemt aan een programma bewaren we eveneens in beginsel gedurende 6 maanden nadat de deelname aan het programma of de overeenkomst is beëindigd, tenzij de overeenkomst eerder eindigt. Gegevens betreft ESA BIC alumni verwijderen we in beginsel na verloop van 10 jaren nadat deze persoonsgegevens zijn ingewonnen. Correspondentie en persoonsgegevens van (potentiële) klanten bewaren wij gedurende 1 jaar nadat deze correspondentie heeft plaatsgevonden en/of deze persoonsgegevens zijn ingewonnen. Tot slot geldt dat wij uw persoonsgegevens voor direct marketing bewaren, totdat u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen deze verwerking.

Uitoefening van uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen en/of deze aan een door u genoemde organisatie over te dragen.

Wilt u een beroep doen op een van uw rechten, dan kunt u uw verzoek daartoe sturen naar info@sbicnoordwijk.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u, alvorens tot behandeling van uw verzoek over te gaan, verzoeken om uzelf te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan ons te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer af. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID-app' van de overheid voor gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u uiteraard graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de navolgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 21 augustus 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te passen door middel van het wijzigen van deze pagina. U wordt derhalve aangeraden deze pagina regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van een wezenlijke wijziging in deze privacyverklaring, volgt een duidelijke kennisgeving via onze website.